

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDS- EN SERVICEDIENSTEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op BlueSec onderhouds- en serviceovereenkomsten en zijn onlosmakelijk verbonden met het bijbehorende Contract. Afwijking van de overeengekomen voorwaarden vereist voorafgaand schriftelijke overeenstemming tussen BlueSec en KLANT.

1. DEFINITIES

De onderstaande begrippen hebben de daarachter gegeven betekenis:

Ingangsdatum	De ingangsdatum van het contract
Contract	Het door en tussen BlueSec en de KLANT afgesloten contract voor de levering van onderhouds- en servicediensten.
Looptijd	De looptijd van het contract zoals vastgelegd in het contract, ook wel de duur van de overeengekomen onderhouds- en serviceperiode.
Installatie(s)	De in het contract vermelde beveiligingscamera's, elektrische sloten, paslezers en de daarmee verband houdende componenten en onderdelen, alsmede de installatie(s) zoals beschreven in het contract.
(Centrale) systeem	Alle systemen van BlueSec die nodig zijn om de servicediensten te kunnen verlenen, zoals beeldopnames in de Cloud, al dan niet centraal.
Wettelijke Voorschriften	De op het onderhoud van installatie(s) toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, met uitzondering daar waar Nederlandse wet- en regelgeving ontbreekt of daar waar Europese wetgeving prevaleert, zal Europese wet- en regelgeving van toepassing zijn.
Onderhouds- en servicediensten	Alle met betrekking tot de installatie(s) op grond van het contract uit te voeren diensten.
Normale Werktijden	Door BlueSec wordt onder normale, reguliere werktijden en/of kantoor tijden verstaan: de uren op maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17:00 uur, algemeen erkende feestdagen zijn uitgesloten.
Partij of Partijen	De "KLANT" en/of "BlueSec".
Opdrachtgever	Degene die zich verbindt tot betaling van de door BlueSec verzonden facturen, conform specificaties, voor uit te voeren dan wel uitgevoerde werkzaamheden, ook wel genoemd "KLANT".
Opdrachtnemer	Degene die zich verbindt om conform overeengekomen specificaties werkzaamheden ten dienste van KLANT uit te voeren, verder ook wel genoemd "BlueSec".
Prijs	De door de KLANT aan BlueSec verschuldigde vergoeding voor het uitvoeren van de onderhoudsdiensten.
Storing	Het niet beschikbaar zijn van (delen van) een installatie als gevolg van technisch falen.
Responstijd (bij storingen)	De responstijd is de tijd gemeten tussen de eerste melding bij BlueSec en het arriveren van de servicemonteur op het opgegeven adres, nog voor verleende toegang tot het object.
Externe Oorzaken	Storingen aan de installatie als gevolg van toevallige of moedwillige beschadiging(en) en/of onoordeelkundig gebruik door anderen dan BlueSec en/of diens personeel en beschadigingen voortkomend uit een overmachtsituatie zoals omschreven in deze voorwaarden.
Vandalismedekking	Dekking van uren, voorrijkosten en verbruikt materiaal voor niet technische storingen veroorzaakt door vandalisme.

2. LEVEREN VAN ONDERHOUDS- EN SERVICEDIENSTEN DOOR BLUESEC

1. BlueSec voert de onderhouds- en servicediensten uit met inachtneming van de bepalingen van het contract en deze algemene voorwaarden. Indien omschrijvingen in de algemene voorwaarden en het contract met elkaar conflicteren, prevaleert de omschrijving in het contract.
2. Afhankelijk van het contract worden werkuren en/of voorrijkosten niet, gedeeltelijk of geheel gedekt door het contract.
3. BlueSec zal bij het uitvoeren van de genoemde diensten alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Installatie(s) in deugdelijk werkende staat blijven, met inbegrip van, voor zover nodig, het controleren, opnieuw afregelen en updates van de Installatie(s).
4. BlueSec zal voor het uitvoeren van de onderhoudsdiensten deugdelijk opgeleide en begeleide medewerkers inzetten.
5. BlueSec zal de onderhouds- en servicediensten leveren overeenkomstig de wettelijke voorschriften en zal, voor rekening van de KLANT, alle werkzaamheden uitvoeren die nodig zijn om aan de wettelijke voorschriften te voldoen.
6. De onderhoudsdiensten worden uitgevoerd tijdens de normale werktijden. Tenzij anders overeengekomen zijn alle werkzaamheden die worden uitgevoerd buiten de normale werktijden niet bij de prijs inbegrepen en worden deze afzonderlijk in rekening gebracht.
7. BlueSec zal op systematische wijze de Installaties onderhouden, inspecteren, afstellen en updaten. Indien de toestand van onderdelen dit noodzakelijk maakt zal BlueSec overgaan tot reparatie of vervanging van deze onderdelen volgens de hieronder genoemde voorwaarden, tenzij deze uitdrukkelijk zijn uitgesloten of door veroudering niet meer verkrijgbaar zijn.
8. BlueSec zal zich inspannen om de geleverde servicediensten zoveel als mogelijk online te houden. Uitval van de servicediensten kan voorkomen indien er onderhouds- of reparatiewerkzaamheden en/of andere gerelateerde werkzaamheden worden uitgevoerd op het (centrale) systeem. Ook kunnen andere (externe) factoren uitval veroorzaken. Uitval van het (centrale) systeem kan als gevolg hebben dat er geen beeldopnames beschikbaar zijn of dat er beeldopnames verloren gaan.
9. BlueSec is niet aansprakelijk voor geleden (vervolg)schade als gevolg van niet beschikbare of verloren beeldopnames, toeganggegevens en/of andere data.
10. KLANT is verantwoordelijk voor stabiele en capabele elektriciteit, internetverbinding en andere voorzieningen die nodig zijn ten behoeve van de Installatie(s).
11. BlueSec is telefonisch en via de website bereikbaar voor het aanmelden van storingen aan Installatie(s) waarvoor een contract afgesloten is.
12. BlueSec zal zich inspannen de storingen aan de Installatie in behandeling te nemen binnen de overeengekomen responstijd, voor zover de omstandigheden dit redelijkerwijs toelaten en de noodzaak hiervan met de KLANT overeengekomen is. BlueSec zal zich inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen en de tijd dat de Installatie buiten dienst is zoveel mogelijk te beperken.
13. Met inachtneming van het in het contract vermelde, ligt de beslissing tot het al dan niet overgaan tot repareren en/of vervangen van Installatietechnische delen bij BlueSec.

3. UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN BLUESEC

Van de verplichtingen van BlueSec zijn uitgezonderd:

1. Werkzaamheden als gevolg van een wijziging in wettelijke voorschriften die het oorspronkelijke ontwerp te boven gaan.
2. Werkzaamheden als gevolg van aantasting door invloeden van buitenaf voor zover daar geen rekening mee is gehouden bij de oorspronkelijke ontwerpcondities.
3. Alle kosten voor de werkzaamheden en materialen als gevolg van externe oorzaken of overmacht.
4. Alle kosten van elektrische energie, internetverbindingen en/of andere voorzieningen.
5. Werkzaamheden als gevolg van door derden aangesloten en/ of geleverde randapparatuur, zoals alarmsystemen, doormeldsystemen, intercomsystemen, brandmelders, toegangscontrolesystemen en dergelijke.
6. Herstellen of verbeteren van door derden aangebrachte onderdelen of verrichte werkzaamheden.
7. Vervangen van onderdelen die wegens veroudering niet meer verkrijgbaar zijn.
8. Vergoeding van kosten en/of schaden die een gevolg zijn van buiten dienst staan van de Installatie(s) en/of het (centrale) systeem, ongeacht de oorzaak hiervan.
9. Indien de KLANT voorgestelde reparaties of modernisering, welke van invloed zijn op het prestatieniveau van de Installatie, niet laat uitvoeren wordt BlueSec ontslagen van de prestatieverplichtingen als omschreven in het contract.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De KLANT zal BlueSec onverwijld in kennis stellen van elke onbevredigende werking of functioneren van de Installatie(s) alsmede van eventuele ongevallen of incidenten die plaatsvinden- of hebben gevonden met de Installatie(s) en eventuele veranderingen in het gebruik van de Installatie(s).
2. De KLANT zal voor het uitvoeren van de onderhoudsdiensten een veilige en adequate werkomgeving beschikbaar stellen en ongehinderd toegang verlenen aan de medewerkers van BlueSec. De toegang tot de Installatie moet 24 uur per dag verzekerd zijn. Indien toegang tot de Installatie belemmerd blijkt op het moment dat de servicemonteur ter plaatse is, wordt de responstijd berekend vanaf het moment van eerstvolgende toegangsmogelijkheid en worden extra kosten van het bezoek in rekening gebracht.
3. De KLANT zal zorgdragen voor het functioneren van de installatie(s) benodigde energievoorziening, bedrading, internetverbinding en andere voorzieningen in het gebouw. De KLANT is verantwoordelijk voor storingen in de energievoorziening, of mogelijke onderbrekingen, waardoor schade aan de installatie(s) kan ontstaan.
4. De KLANT is verplicht alle wettelijke voorschriften, inclusief veiligheidsvoorschriften, na te leven.
5. De KLANT zal de Installatie(s) gebruiken overeenkomstig de ontwerpspecificaties met het doel waarvoor deze is/zijn ontworpen.
6. De KLANT dient de Installatie(s) steeds in overeenstemming te (doen) houden met de wettelijke eisen en andere publiekrechtelijke voorschriften, als mede met de geldende gebruiksaanwijzing te(doen) gebruiken en de adviezen van BlueSec in verband met de bedoelde eisen en voorschriften nauwgezet en onverwijld op te volgen, zelfs indien dit betekent dat de Installatie(s) buiten bedrijf moet(en) worden gesteld. BlueSec behoudt zich het recht voor alle werkzaamheden op te schorten tot aan de bedoelde eisen, voorschriften en adviezen voldaan is.
7. Indien er sprake is van een acute gevaarsituatie dient de KLANT de Installatie(s) buiten bedrijf te (doen) stellen of de eigenmachtige buiten-bedrijfstelling van de Installatie(s) door BlueSec te gedogen. De KLANT doet bij voorbaat afstand van enige aanspraak op schadevergoeding in verband met de bedoelde buitenbedrijfstelling.
8. De KLANT zal BlueSec schriftelijk in kennis stellen van:
 - a. gewijzigde gebruiksomstandigheden of gewijzigde omgeving van de Installatie(s);
 - b. fusie, verhuizing, overname, eigendomsverandering of adreswijziging;
 - c. buitengebruikstelling van de Installatie(s) voor langere tijd en ingebruikname na een langere periode van stilstand.
9. Schade en kosten die ontstaan door het niet opvolgen van de in dit artikel gestelde voorwaarden, zijn voor rekening van de KLANT.

5. BETALING EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De contractprijs is het door de KLANT te vergoeden bedrag voor één contractjaar, waar tegenover BlueSec zich verplicht de overeengekomen prestatie te leveren.
2. Tenzij in het Contract anders is aangegeven zal de betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van KLANT, is BlueSec gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Daarnaast is BlueSec gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien KLANT niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/ tarief dan na aanpassing met inachtneming van de prijsindex, is KLANT bevoegd de Overeenkomst binnen veertien dagen, nadat KLANT kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. BlueSec is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
4. BlueSec behoudt zich overigens het recht voor om de prijs aan te passen indien gedurende de looptijd van het Contract een wezenlijke verandering optreedt in het voornaamste gebruiksdoel van de Installatie(s), als mede in geval van veranderingen in aantal, aard of hoedanigheid van de installatie(s), of indien nieuwe wettelijke voorschriften van toepassing worden als gevolg waarvan de omvang van de onderhouds- en servicediensten of de kosten daarvan wezenlijk veranderen.
5. Alle facturen horende bij één contract kunnen naar slechts één factuuradres gestuurd worden, conform opgave KLANT.
6. Alle storingen, ongeacht door wie deze gemeld worden - voor zover niet door het contract gedekt - worden gefactureerd door BlueSec en betaalbaar gesteld door de KLANT. Dit tenzij hiervoor afwijkende afspraken zijn vastgelegd in het contract.
7. Contractprijs, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, jaar bij vooruitbetaling te voldoen.

7. VERTRAGING IN DE BETALING DOOR DE KLANT

1. Indien betaling van een uit hoofde van het contract verschuldigd bedrag niet binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaatsvindt, is BlueSec gerechtigd rente in rekening te brengen op het uitstaande bedrag tegen een percentage van drie procent (3%) op jaarbasis boven de in Nederland geldende wettelijke handelsrente voor elke dag dat de KLANT in verzuim is.
2. BlueSec is als dan, onverminderd alle overige rechtsmiddelen, gerechtigd de uitvoering van de Onderhouds- en servicediensten op te schorten tot het moment waarop de KLANT alle verschuldigde bedragen (plus de daarover verschuldigde rente) volledig heeft voldaan. Als gevolg van de opgeschorte werkzaamheden is BlueSec dan tevens ontslagen van de overeengekomen prestatieverplichtingen. Nadat de KLANT in verzuim is, is BlueSec bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de KLANT. Een door de KLANT gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de KLANT dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.
3. De KLANT is verplicht om altijd een tekenbevoegde op locatie te hebben. Indien deze niet aanwezig is ontslaat dit de KLANT niet tot de plicht om facturen te betalen.

8. GARANTIE BLUESEC OP ONDERDELEN EN COMPONENTEN

1. BlueSec zal gedurende een periode van één jaar na het aanbrengen daarvan in de Installatie(s) alle door haar geleverde onderdelen en componenten die een ontwerp-, materiaal- of constructiefout vertonen voor eigen rekening vervangen. Deze garantie heeft geen betrekking op normale slijtage gevoelige onderdelen of op reparaties/vervanging van onderdelen/ componenten als gevolg van ondeugdelijk of onachtzaam gebruik van de Installatie(s), diefstal, ongevallen, vandalisme, of rommelen met de Installatie(s), of als gevolg van aan de Installatie(s) aangebrachte wijzigingen door een ander dan BlueSec.

2. Alle door BlueSec geïnstalleerde onderdelen/componenten voor de Installatie(s) dienen originele onderdelen of componenten te zijn, of universele onderdelen die door BlueSec zijn geïnstalleerd. Indien er geen originele onderdelen of componenten beschikbaar zijn, dienen de gebruikte onderdelen of componenten van gelijkwaardige kwaliteit te zijn. De aansprakelijkheid van BlueSec jegens de KLANT voor ontwerp-, materiaal- of constructiefouten met betrekking tot de onderdelen en componenten is beperkt tot het vervangen van de onderdelen of componenten.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING KLANT

1. De aansprakelijkheid van BlueSec is beperkt tot nakoming van de in art. 8 vermelde garantieverplichtingen. BlueSec sluit, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan haar zijde, uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle directe- en indirecte schade, incidentele-, bijzondere- of gevolgschade (waaronder productiestoring, verlies van inkomsten, huurderving, verkoopderving, milieuverontreiniging, gederfde winst, schadevergoeding als strafmaatregel, verlies van gebruik of aan derden verschuldigde contractuele boetes in verband met de uitvoering door BlueSec van de Onderhoudsdiensten of van het Contract).
2. De KLANT vrijwaart BlueSec van alle aanspraken van derden ter zake van de door BlueSec verrichte Onderhoudsdiensten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld van de kant van BlueSec en de KLANT bovendien aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
3. Reclamering ter zake van gebreken dienen binnen acht (8) dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van termijnen zal elke aanspraak tegen BlueSec voor die gebreken vervallen. Rechtsvorderingen dienen binnen één jaar na de tijdige reclamering op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
4. BlueSec verstrekt geen garanties – uitdrukkelijk noch impliciet, wettelijk noch bijkomend – met inbegrip van maar niet beperkt tot garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, uitgezonderd die garanties die uitdrukkelijk in het Contract en in art. 8 van deze voorwaarden zijn opgenomen en die bovendien in de plaats komen van alle overige garanties.
5. De uitsluiting van aansprakelijkheid omvat – gelet op het voorgaande daarom ook - maar is niet beperkt tot:
 - a. aan de Installatie(s) benodigde reparaties of werkzaamheden, of vervanging van onderdelen of componenten, als gevolg van ondeugdelijk of onachtzaam gebruik van de Installatie(s), diefstal, ongevallen of vandalisme met de Installatie(s), of als gevolg van aan de Installatie(s) aangebrachte wijzigingen door een ander dan BlueSec, of verouderde Installatie(s);
 - b. het niet of niet tijdig uitvoeren door de KLANT van door BlueSec aanbevolen of krachtens de wettelijke voorschriften vereiste werkzaamheden, inclusief werkzaamheden die zijn vereist omdat de Installatie(s) zich op de Ingangdatum niet in een veilige en bevredigende staat bevinden of verouderd zijn of raken of anderszins buiten de in het Contract omschreven Onderhoudsdiensten vallen;
 - c. het niet in staat zijn van BlueSec de Onderhoudsdiensten uit te voeren als gevolg van het tekortschieten van de KLANT in de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van het contract of als gevolg van de in artikel 10 hieronder vermelde redenen; en
 - d. elk(e) verlies of schade dat kan worden toegebracht aan eigendommen als gevolg van het gebruik van de Installatie(s), behoudens voor zover dergelijk(e) verlies of schade het rechtstreekse gevolg is van de opzet of grove schuld van BlueSec.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel 7, zal de totale aansprakelijkheid van BlueSec op grond van dit contract in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van BlueSec in het desbetreffende geval uitkeert en is zij gemaximeerd tot de prijs die de KLANT op grond van dit Contract aan BlueSec heeft betaald.

10. EIGENDOMSRECHTEN

1. De eigendomsrechten op door BlueSec bij of in verband met de uitvoering van de onderhoudsdiensten verstrekte tekeningen, technische documentatie, software of andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de door BlueSec via het remote monitoring- systeem verzamelde technische gegevens, berusten uitsluitend bij BlueSec en BlueSec behoudt het volledige recht daartoe.
2. Tijdens de uitvoering van de onderhoudsdiensten vrijgekomen onderdelen worden eigendom van BlueSec.
3. BlueSec mag gegevens over het gebruik en de werking van de Installatie(s) verzamelen, exporteren en gebruiken. BlueSec mag dergelijke gegevens exporteren via een netwerkverbinding en BlueSec is eigenaar van deze geëxporteerde data.

11. FORCE MAJEURE EN ONTHEFFING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

1. BlueSec is niet aansprakelijk voor het tekortschieten bij het nakomen van haar verplichtingen onder het contract voor zover het nakomen daarvan niet mogelijk is als gevolg van omstandigheden die in redelijkheid buiten de macht van BlueSec liggen (in deze voorwaarden genoemd "overmacht"), zoals maar niet beperkt tot overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, wezenlijke tekorten, transportmoeilijkheden, arbeidsonrust, stakingen, werkonderbrekingen, kwaadwillige beschadiging, diefstal, vandalisme, oproer, misbruik van Installatie(s), onderbreking in de stroomvoorziening, brand, explosie, waterschade, overstroming, ongunstige weersomstandigheden, of natuurrampen, bouwkundige oorzaken/werkzaamheden, het niet voldoen door leveranciers aan hun verplichtingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import of handelsverboden, het weigeren of intrekken van de benodigde vergunningen of licenties, of het daaraan door de overheid of licentiegevers verbinden van zodanig verzwarende voorwaarden dat van BlueSec niet meer gevergd kan worden dat zij het contract nakomt, oorlogshandelingen, atoom- of kernreacties of het vrijkomen van atoomenergie of grondverschuiving.

2. In geval van overmacht is BlueSec bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door BlueSec gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

12. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

1. Het contract blijft gedurende de looptijd volledig van kracht en wordt daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij het door één van de partijen schriftelijk per aangetekend schrijven wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar voor het verstrijken van de (verlengde) looptijd van het Contract of anders is overeengekomen.

2. Onverminderd het voorgaande zijn beide partijen gerechtigd het contract tussentijds te ontbinden, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend, beslag ter zake van substantiële schulden van de andere partij wordt gelegd en dit beslag ten minste één (1) maand wordt gehandhaafd, of indien de andere Partij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, of indien een curator, bewindvoerder of administratieve curator wordt benoemd met betrekking tot alle of een deel van de activa van die partij of indien de andere partij wezenlijk in gebreke blijft bij het uitvoeren van de het contract en verzuimt dit gebrek binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de bijzonderheden van het gestelde gebrek staan vermeld, te herstellen.

3. Daarnaast is BlueSec gerechtigd het contract te ontbinden indien gedurende de looptijd van het contract een wezenlijke verandering optreedt in het voornaamste gebruik van de Installatie(s) of indien de Installatie(s) gedurende de looptijd van het contract zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BlueSec zijn onderhouden of gerepareerd door een derde of indien er een wijziging optreedt in het eigendom (of een wezenlijk belang in het eigendom) van het pand waarin de Installatie(s) zich bevinden.

4. Indien het contract door BlueSec wordt beëindigd overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen, blijft de betalingsverplichting van de KLANT uit hoofde van het contract ook na beëindiging daarvan voortbestaan en heeft BlueSec recht op betaling door de KLANT voor alle onderhoudsdiensten die zijn uitgevoerd voorafgaand aan de beëindigingdatum. Indien het contract, ongeacht de reden, wordt ontbonden, a) wordt het remote monitoring-systeem van BlueSec, tenzij anders overeengekomen, buiten werking gesteld of verwijderd, en b) worden alle specifiek op het onderhoud van de Installatie(s) betrekking hebbende middelen verwijderd, tenzij de klant aangeeft deze middelen tegen marktconforme prijzen te willen overnemen.

13. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op dit Contract en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing geldend voor het Koninkrijk in Europa.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit dit Contract zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam.

14. OVERIG

1. Het contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eventuele voorgaande onderhandelingen, afspraken, verklaringen en overeenkomsten tussen de partijen.
2. De KLANT verklaart en garandeert dat hij bij zijn beslissing om het contract aan te gaan niet is afgegaan op informatie die is verstrekt of op verklaringen die zijn gedaan door BlueSec, behoudens voor zover deze in het contract zijn vermeld.
3. Het contract mag alleen worden gewijzigd of aangepast door middel van een door rechtsgeldige vertegenwoordigers van beide partijen ondertekend schriftelijk instrument.
4. Elke door de KLANT in verband met de onderhoudsdiensten verstrekte inkooporder wordt geacht uitsluitend ten behoeve van de administratie van de KLANT te zijn verstrekt en de partijen verklaren hierbij dat de voorwaarden van het contract uitsluitend van toepassing zijn op de uit hoofde van het contract verleende diensten. Eventuele (algemene) voorwaarden van de KLANT zijn niet van toepassing.
5. De Partijen worden niet geacht één of meerdere voorwaarden van het contract buiten toepassing te hebben verklaard, tenzij de betreffende partij de andere partij hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Een dergelijke buitentoepassingverklaring zal geen betrekking hebben op voorgaande of toekomstige verzuimen, gebreken, of aanpassingen van de voorwaarden van het contract, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in de betreffende kennisgeving.
6. BlueSec is gerechtigd dit contract zonder de voorafgaande toestemming van de KLANT vrijelijk over te dragen aan een andere vennootschap. Onverminderd een eventuele eigendomsoverdracht van het pand waarin de Installatie(s) zich bevindt of een wijziging in de beheerder van het pand, blijft dit contract onverminderd van kracht en van toepassing tot aan het eind van de looptijd van het contract.